

TUTORIAL ACESSO NA PLATAFORMA



DÉBORA LIBRAS

Índice

Como acessar pelo computador	2
Como acessar pelo celular	4
Como emitir a segunda via de boleto	6
Como encontrar e baixar materiais e PDF's	7
Como acessar a plataforma de conversação	8
Como acessar a comunidade	9
Calendário	11
Certificado	12

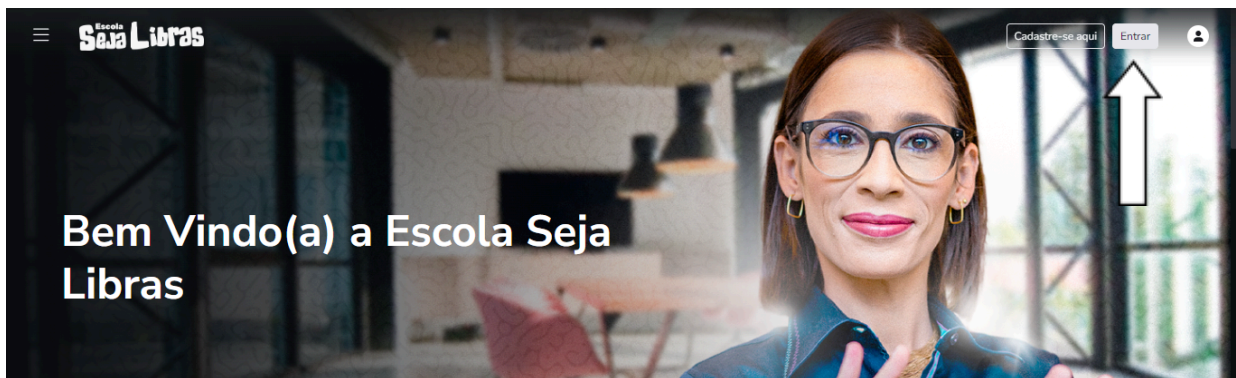
Está com dificuldades para acessar seu curso? Não se preocupe!

Estamos aqui para te ajudar!

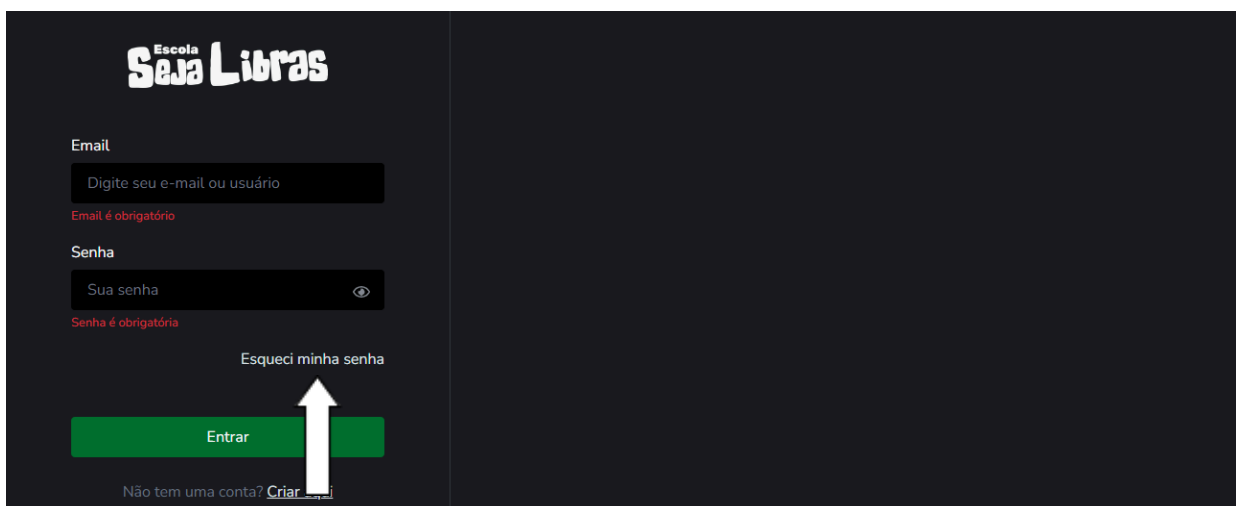
PARA ACESSAR PELO COMPUTADOR

O seu curso está na plataforma da Hotmart, e você recebeu um e-mail de confirmação de compra com todos os detalhes da transação, incluindo as informações de acesso ao mesmo. Caso não encontre o **e-mail de confirmação na sua caixa de entrada**, sugerimos que verifique também a pasta de spam ou lixo eletrônico do seu e-mail. Se mesmo assim não encontrar, você também pode acessar seguindo os passos indicados abaixo:

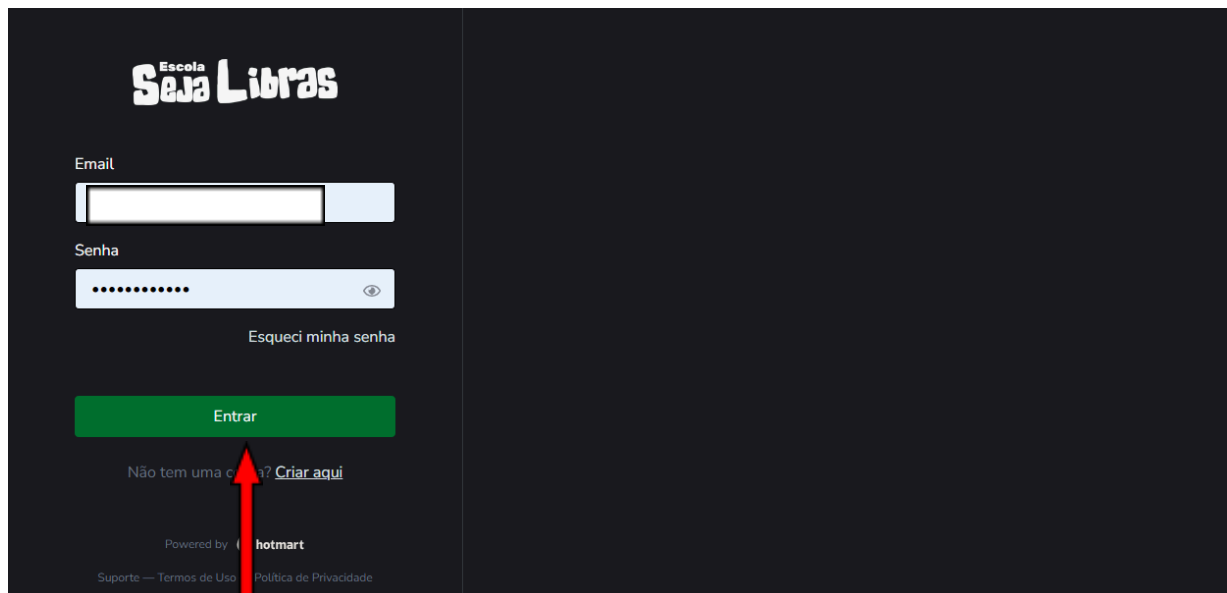
1. Abra a plataforma do curso pelo link <https://hotmart.com/pt-br/club/debora-libras>
2. Clique em "**entrar**" no canto superior direito da tela, conforme a imagem abaixo.



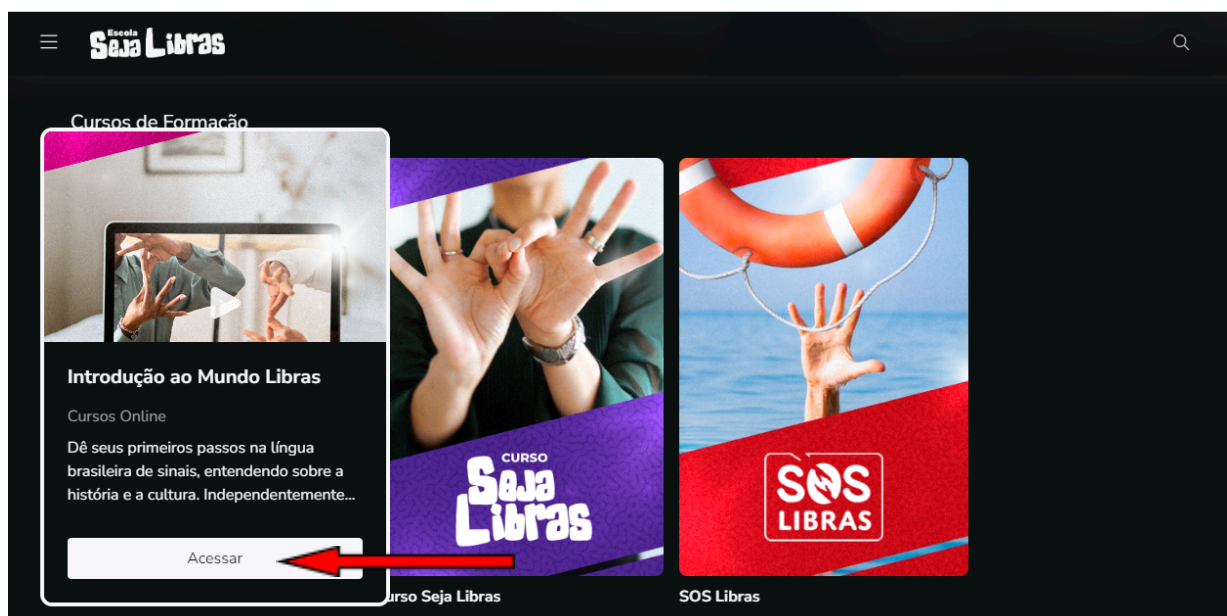
3. **No primeiro campo, digite seu e-mail:** esse é o mesmo e-mail que você informou quando comprou o curso. **No segundo campo, digite sua senha da Hotmart:** é a mesma que você definiu na primeira vez em que acessou o curso. Se você a esqueceu ou ainda não a definiu, clique em **Esqueci minha senha** para redefini-la. Será enviado um novo e-mail para que você redefina a senha.



4. Caso você já saiba sua senha basta preencher os campos de e-mail e senha e clicar em "**entrar**".



5. Prontinho, agora é só clicar em "Acessar".



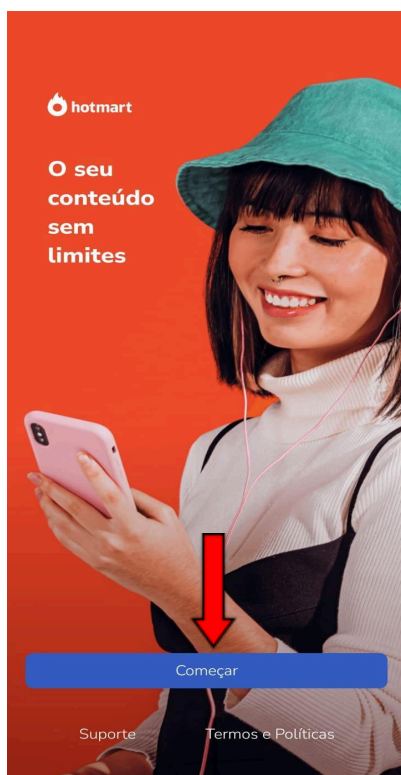
PARA ACESSAR PELO CELULAR

Para acessar seus cursos pelo aplicativo da plataforma Hotmart, siga os passos abaixo:

1. Baixe o **aplicativo da Hotmart** na loja de aplicativos do seu celular.

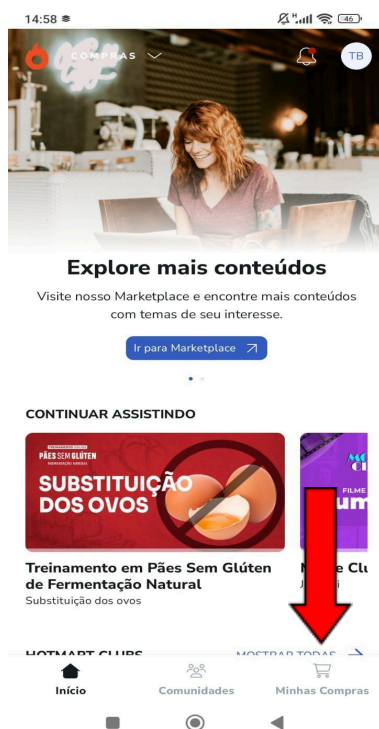


2. Clique em **“começar”**, preencha seu e-mail, utilizados na compra do curso, e senha e clique em **“entrar”**.





3. Na tela principal do aplicativo, clique em **"Minhas Compras"**.



4. Lá você encontrará todos os cursos que você adquiriu.

SEGUNDA VIA DE BOLETO

Seu boleto venceu ou não está achando e você não sabe como gerar a segunda via?

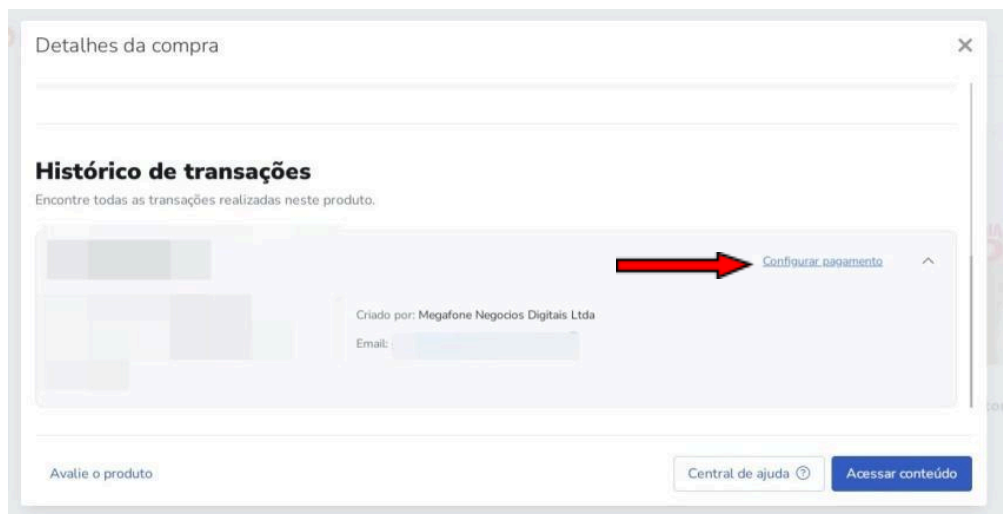
VAMOS TE AJUDAR!

Para emitir a segunda via do boleto, siga os passos abaixo:

1. Acesse a sua conta na plataforma da **Hotmart**.
2. Procure pela opção "**Minhas Compras**" ou "**Meus Produtos**", e clique em mostrar detalhes.



3. Encontre a transação para a qual deseja **reemitir o boleto**.

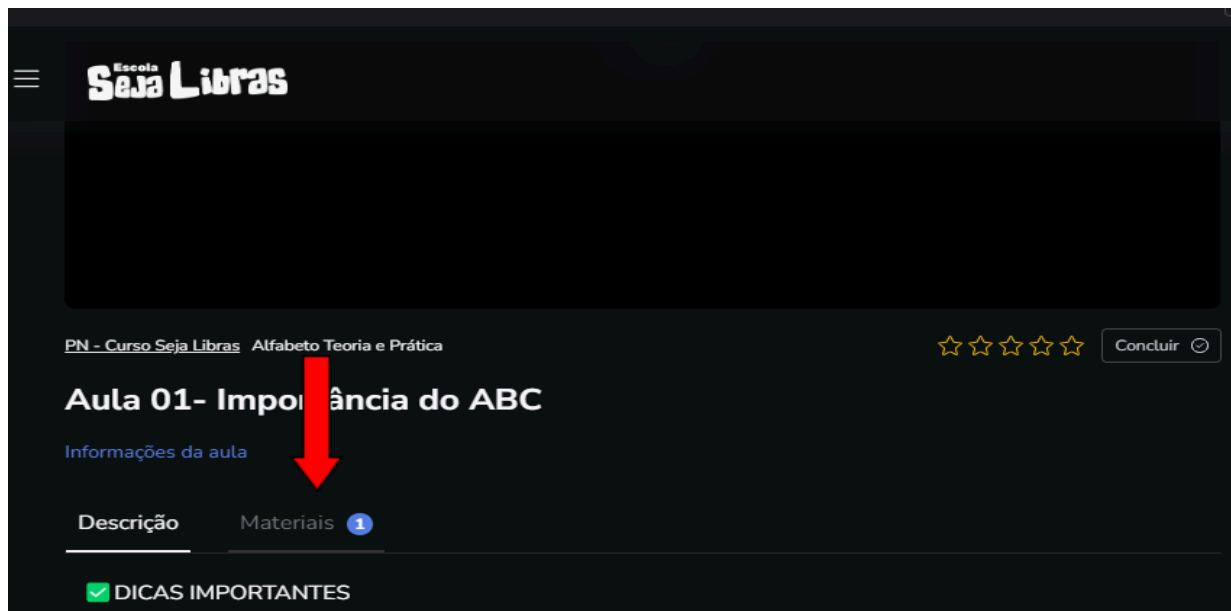


4. Clique nos **três pontinhos** ao lado da transação.
5. Selecione a opção "**Enviar novo boleto**".
6. O novo **boleto será encaminhado para o seu e-mail cadastrado na conta**. Lembrando que, caso o seu acesso ao curso esteja suspenso por falta de pagamento, a liberação só ocorrerá após o prazo de compensação do boleto, que pode levar até 3 dias úteis.

Viu como é fácil? Agora você mesmo poderá reemitir seus boletos e evitar que o acesso ao seu curso fique suspenso.

Onde achar e como baixar materiais das aulas

1. Para baixar o material da aula, **clique na aba materiais**, dentro da aula que deseja



2. Em seguida, clique em "download".



3. Prontinho, agora o seu material foi baixado e **você vai encontrá-lo em uma pasta de download** no seu computador, ou celular.

Comunidade

(Exclusiva para alunos da Escola seja libras)

Assim que a sua compra da escola seja libras for aprovada, você receberá acesso ao curso e automaticamente a comunidade.

A comunidade é um canal adequado para trocas de experiências sobre as aulas do curso, dúvidas sobre o conteúdo, incentivo, interação entre os alunos e a professora Débora. Não é o local para dúvidas de acesso, pagamento, segunda via de boleto e outras questões técnicas. Para essas, existe uma equipe específica de suporte ao aluno a postos respondendo o e-mail e whatsapp.

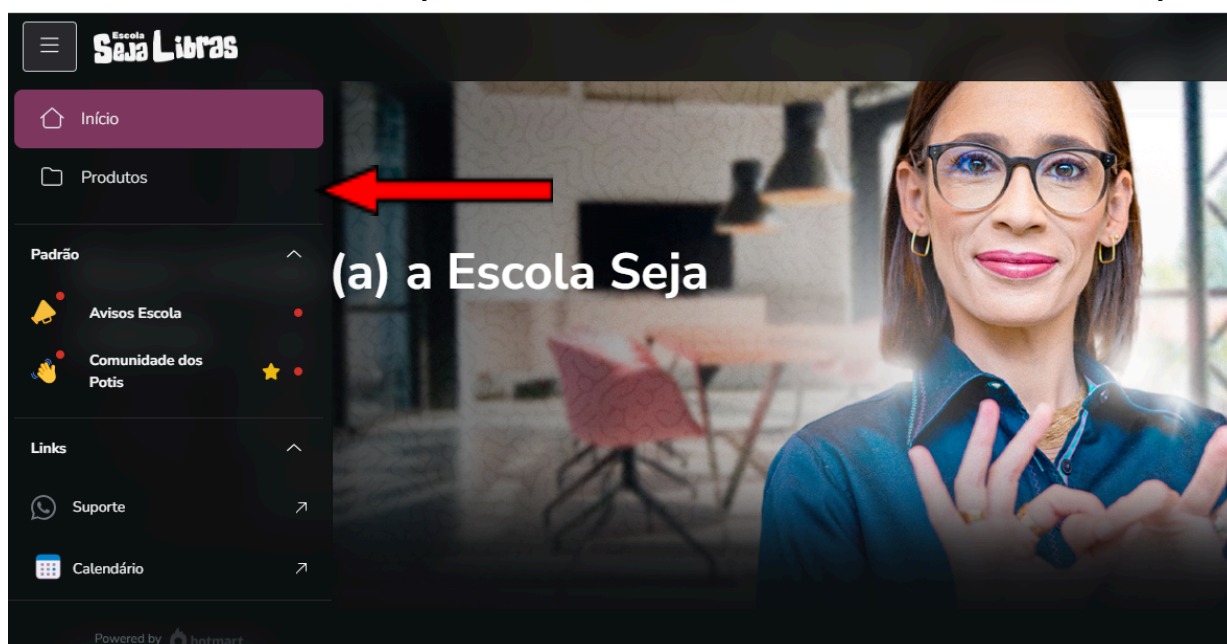
Contatos suporte ao aluno para dúvidas técnicas:

E-mail: contato@deboralibras.com.br

whatsapp: <https://wa.me/5511918542173>

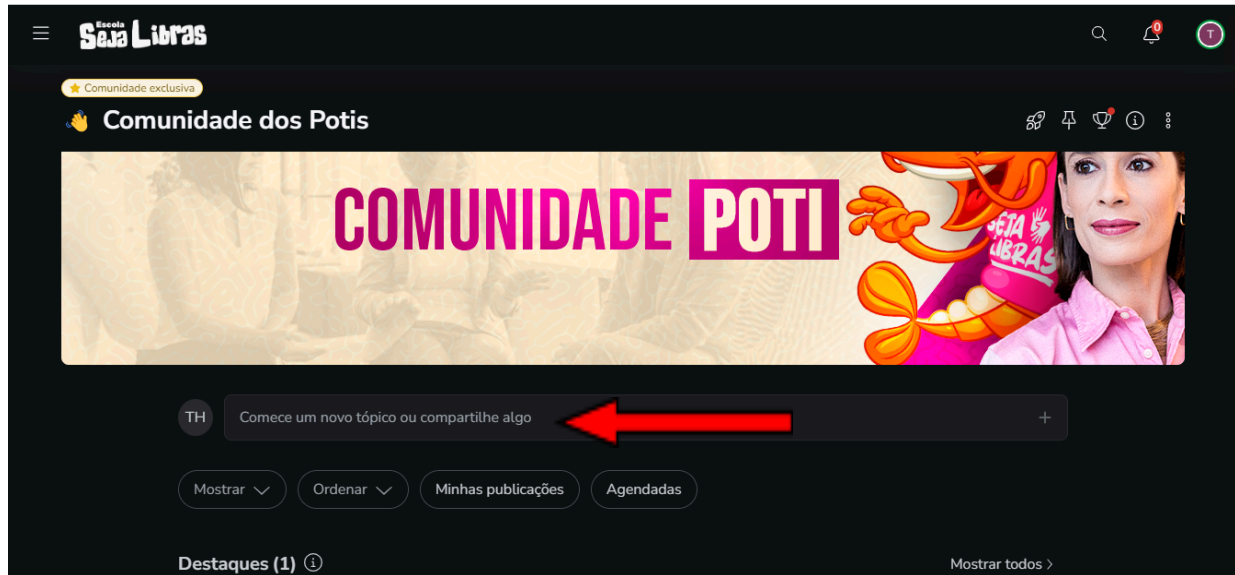
Ao acessar o curso pelo link <https://hotmart.com/pt-br/club/debora-libras>, basta clicar nos 3 tracinhos (canto superior esquerdo).

Você vai encontrar **A parte de avisos e a comunidade dos potis.**

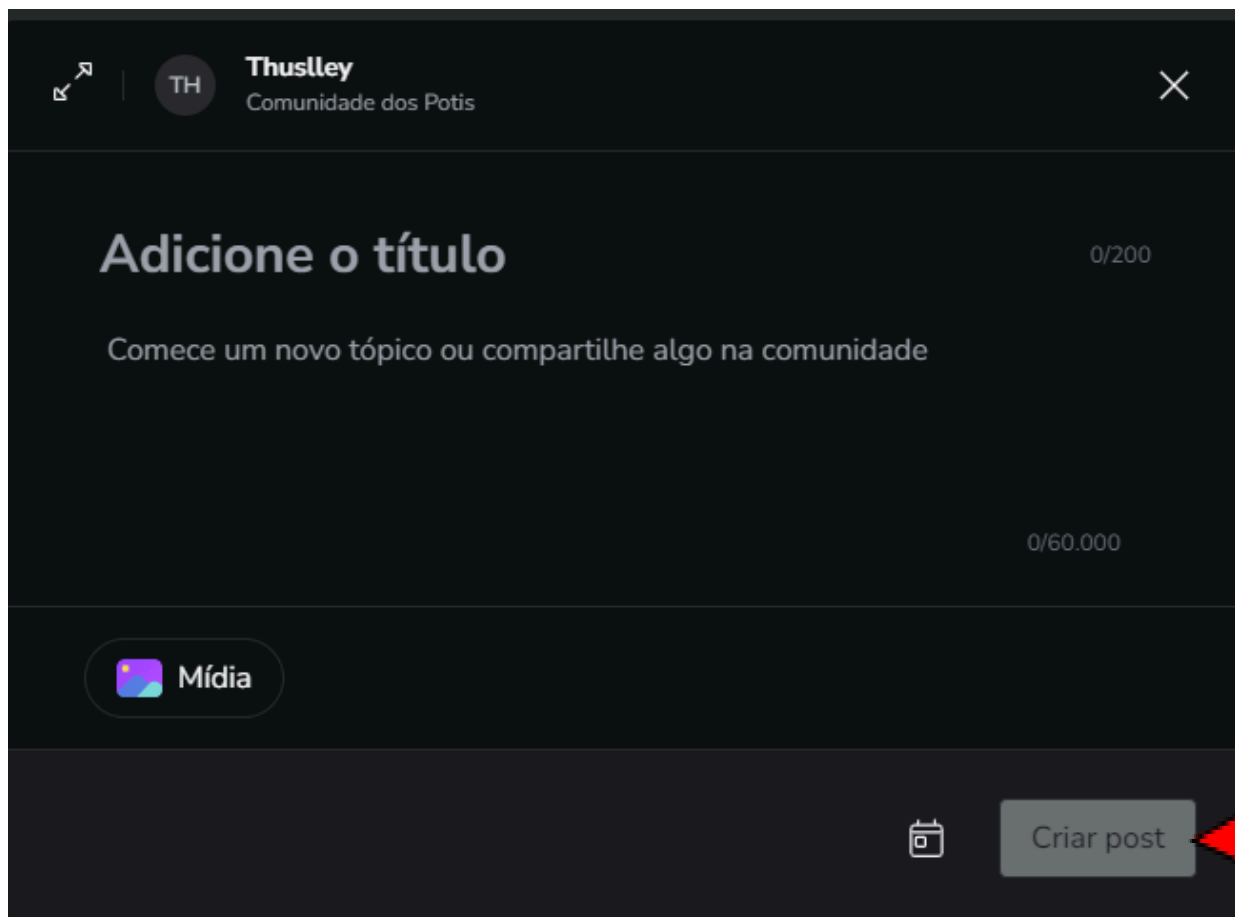


Na comunidade de avisos não é possível interação. Ela foi criada para enviar comunicados para todos os alunos, e deixá-los sempre informados sobre tudo que acontece no curso. Já na comunidade dos potis, você pode interagir publicando algo, ou comentando nas publicações dos outros potis.

Para publicar na comunidade clique em “Comece um novo tópico ou compartilhe algo”



Em seguida, add um título, e você também pode inserir uma mídia e/ou um texto.



Prontinho, é só clicar em criar post e a sua publicação será feita.

Calendário

Fique por dentro de tudo que acontecerá no seu curso, acompanhe os dias e horários de lives, aulas semanais, etc.

Clicando nos três tracinhos (no canto superior esquerdo), selecione a opção calendário.



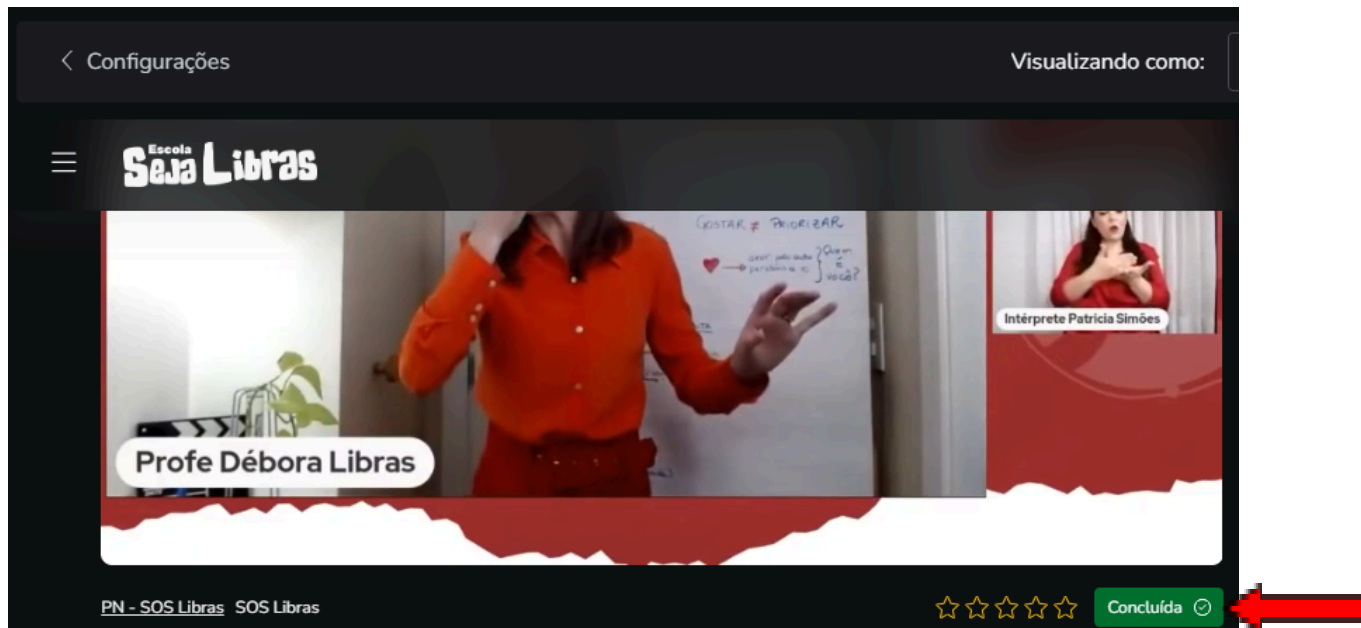
E prontinho, agora é só acompanhar pra não perder nada. Aproveite!



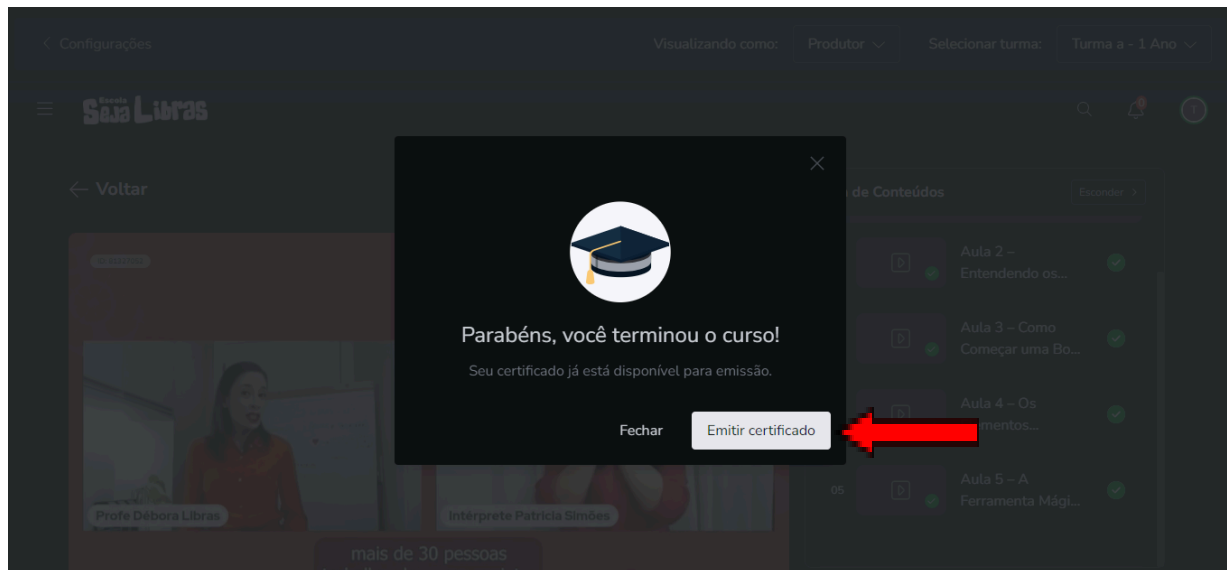
Escola Seja Libras							Week	Month	Agenda
Today	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Jun 1	
	26	27	28	29	30	31			
	7:57am LIVE NO YOUTUBE - Café 8pm Vivência - Prof. Isa (AVANÇA)				Feriado Corpus Christi Corpo de Deus	Recesso			
	2	3	4	5	6	7	8		
	7:57am LIVE NO YOUTUBE - Café				8pm Tira-dúvidas profª. Paty 8:30pm Libras Musicais - Prof. Pat	Dia Nacional da Liberdade de Tr			
	9	10	11	12	13	14	15		
	7:57am LIVE NO YOUTUBE - Café		Dia dos Namorados	8pm Tira-dúvidas profª. Paty 8:30pm Libras Musicais - Prof. Pat	7:57am LIVE sexta de valor (Insta				
	16	17	18	19	20	21	22		
	7:57am LIVE NO YOUTUBE - Café 8pm Vivência - Prof. Isa (INICIAN			8pm Tira-dúvidas profª. Paty 8:30pm Libras Musicais - Prof. Pat	7:57am LIVE sexta de valor (Insta				

CERTIFICADO

Para gerar o seu certificado é muito simples, vou te mostrar as duas opções disponíveis. Primeiramente você deve sempre marcar a aula como concluída, assim que você finaliza-la.



Feito isso, quando assistir a última aula e marcar como concluída, vai aparecer essa tela pra você:



Basta clicar em **“Emitir certificado”**, e o seu certificado será baixado no seu computador/celular.


Caso você queira reemitir o seu certificado, ele ficará disponível no botão **“Emitir certificado”**, todas as vezes que você acessar o curso.




← Voltar

SOS Libras

5 aulas incríveis, cheias de conteúdo prático e profundo para você dominar o essencial da Libras e conseguir começar uma boa conversa com surdos, independente do ambiente. Você vai aprender o alfabeto...

5/5 conteúdos —  Completo

Assistir novamente

 Emitir certificado

