

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

- I- **CONTRATADA:** MEGAFONE NEGOCIOS DIGITAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ o nº 21.854.438/0001-07, com sede Alameda Rio Negro, 500 Andar 5 Sala 501 A 508 Torre B - Bairro: Alphaville Centro Industrial E Empresarial/Alphav, Barueri - SP CEP 06454000, sociedade limitada e detentora da oferta;
- II- **CONTRATANTE:** Aluno(a) devidamente cadastrado(a) na plataforma digital de ensino da CONTRATADA, identificado(a) eletronicamente no momento da aquisição do produto “Combo Vitalício Black Friday 2025 – Seja Libras”, mediante preenchimento de seus dados pessoais e confirmação de compra por meio de plataforma de pagamento eletrônica escolhida pela CONTRATADA.

- MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025 –

vem através do presente Termo minuciar os serviços que serão entregues por meio da Oferta Especial de novembro do ano de 2025 da Especialista Débora Libras, bem como estabelecer como será a utilização do COMBO VITALÍCIO.

Ao adquirir o mesmo, o CONTRATANTE consente com os termos do presente termo, sendo imprescindível que o adquirente da Oferta em questão realize uma leitura minuciosa para que deste modo compreenda com os termos deste.

- CONCEITUAÇÃO DOS TERMOS EMPREGADOS NESTE ACORDO - As seguintes palavras, expressões e abreviações com as letras iniciais maiúsculas, não definidas em outras partes deste Termo, terão o significado conforme a seguir descritosPara efeitos destes Termos de Uso, estabelecem-se as seguintes definições:

- a) Termos de Uso ou Contrato: o presente acordo de prestação de serviços no campo da educação do ensino de linguagem de libras;
- b) CONTRATADA: a empresa MEGAFONE NEGOCIOS DIGITAIS LTDA, mencionada no preâmbulo do contrato;
- c) Partes: A empresa CONTRATADA e o CONTRATANTE;
- d) Serviços: A disponibilização do COMBO VITALÍCIO - Acesso vitalício e ilimitado a todos os cursos da Escola Seja Libras, incluindo todos os futuros cursos que ainda serão lançados – conforme determinação do presente instrumento;
- e) CDC: Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990;
- f) CC: Código Civil, Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002;
- g) Dispositivo eletrônico compatível: Qualquer dispositivo eletrônico que possua conectividade à internet, permitindo o acesso à web e a reprodução de vídeo e áudio, abrangendo, mas não se limitando a, computadores, notebooks, tablets e smartphones com capacidade de navegação na internet.;

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

- h) Endereço IP: Endereço de Protocolo da Internet, utilizado para identificar a interface de hospedeiro e sua localização em uma rede de computadores;
- i) Cookies: Pequenos arquivos de texto que a plataforma WEB envia quando é acessada pelo computador do CONTRATANTE ou dispositivo móvel, por meio do navegador de internet;
- j) Dado pessoal: Informação relacionada a uma pessoa natural usuária;
- k) Dado anonimizado: Dado referente à titular que não pode ser identificado, considerando o uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento de seu tratamento;
- l) Controlador: CONTRATADA, responsável pelas decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais;
- m) Operador: Indivíduo ou entidade, seja ela uma pessoa física ou jurídica, que executa o processamento de dados pessoais em nome do controlador.;
- n) Chargeback: Reversão de uma transação realizada por cartão, seja de débito ou crédito, efetivada pela operadora do cartão.

1. DO CONSENTIMENTO, CADASTRO E CONDIÇÕES DE ADESÃO

1.1. A adesão ao presente Termo constitui manifestação livre, informada e inequívoca de vontade do aluno, doravante denominado CONTRATANTE, em relação à MEGAFONE NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., doravante denominada CONTRATADA, estabelecendo-se vínculo contratual regido pelas condições ora estipuladas.

1.2. Antes de efetivar a aquisição do Combo Vitalício – Black Friday 2025 – Seja Libras, o CONTRATANTE declara ter lido integralmente, compreendido e aceitado todos os termos e condições aqui previstos, bem como a Política de Privacidade e o Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais, disponíveis nos canais oficiais da CONTRATADA e na plataforma de hospedagem dos cursos.

1.3. A utilização dos serviços e o acesso aos conteúdos digitais implicam aceitação integral e automática deste Termo, configurando consentimento expresso e vinculante, inclusive quanto ao tratamento de dados pessoais, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1.4. É vedada a contratação por menores de idade civilmente incapazes, salvo quando o cadastro for realizado por seu representante legal, o qual assumirá integral responsabilidade civil e legal pelo uso dos serviços e pela observância deste Termo.

1.5. Caso o representante legal identifique que o menor sob sua tutela está utilizando os serviços da CONTRATADA sem autorização expressa, deverá comunicar imediatamente o fato ao suporte da CONTRATADA, a fim de viabilizar as providências cabíveis, incluindo o bloqueio de acesso.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

- 1.6. Ao adquirir o Combo Vitalício ou qualquer outro produto vinculado à campanha “Black Friday 2025 – Seja Libras”, o CONTRATANTE reconhece e aceita estar integralmente vinculado às disposições deste Termo, bem como aos Termos de Uso e Política de Privacidade da CONTRATADA e das plataformas de terceiros utilizadas para hospedagem, acesso ou interação com os cursos — incluindo, mas não se limitando à plataforma Hotmart, área de membros e redes sociais vinculadas (Facebook, Instagram e outras).
- 1.7. O aceite eletrônico dos Termos de Uso— mediante o clique na opção “Li e Aceito” — constitui aceitação formal e inequívoca, dispensando assinatura física, e é requisito indispensável para a efetivação da matrícula e liberação de acesso ao Combo Vitalício.
- 1.8. Na hipótese de o CONTRATANTE não concordar com os termos aqui previstos, deverá abster-se de efetuar a aquisição dos cursos e de acessar qualquer serviço disponibilizado pela CONTRATADA, inexistindo obrigação de manutenção de cadastro ou reserva de vaga.
- 1.9. O CONTRATANTE obtém acesso ao ambiente virtual mediante login e senha pessoais, criados e administrados pela plataforma de hospedagem eleita pela CONTRATADA, após a aprovação do cadastro e confirmação do pagamento. Tais credenciais são de uso estritamente pessoal e intransferível, sendo o CONTRATANTE o único responsável pela sua guarda, confidencialidade e uso adequado.
- 1.10. O compartilhamento de credenciais, login ou senha com terceiros constitui violação contratual grave, ensejando bloqueio imediato do acesso e a rescisão unilateral por parte da CONTRATADA, sem direito a reembolso, além das sanções civis e criminais cabíveis.

2. DO OBJETO, NATUREZA E FINALIDADE DO TERMO

- 2.1. O presente Termo de Uso tem por finalidade regular as condições de participação, acesso, direitos e deveres dos alunos que aderirem à campanha Black Friday 2025 – Seja Libras, promovida pela empresa CONTRATADA.
- 2.2. A CONTRATADA atua no desenvolvimento, produção e comercialização de infoprodutos e cursos digitais voltados à educação em Libras (Língua Brasileira de

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

Sinais), por meio da marca Seja Libras, sendo o presente Termo aplicável a todos os alunos participantes desta campanha e usuários da plataforma online de ensino.

- 2.3. O objeto deste Termo consiste na concessão de acesso vitalício, conforme cláusula 2 deste instrumento, a todos os cursos online, treinamentos, materiais complementares e demais infoprodutos educacionais desenvolvidos e lançados sob a marca Seja Libras, abrangendo tanto os produtos já disponibilizados até a data de início da campanha Black Friday 2025, quanto aqueles que venham a ser criados e lançados futuramente pela MEGAFONE NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA., desde que mantidos sob o mesmo escopo temático e pedagógico da marca Escola Seja Libras – Expert Débora Libras.
- 2.4. O Programa Black Friday 2025 – Seja Libras possui natureza estritamente educacional e informativa, voltada ao ensino e disseminação da Língua Brasileira de Sinais (Libras), não conferindo titulação profissional ou habilitação técnica para o exercício profissional da docência, salvo quando expressamente indicado em cursos específicos.

3. DO ACESSO VITALÍCIO

- 3.1. A oferta de concessão do acesso vitalício estabelecido no presente termo, abrange a todos os cursos online, treinamentos, materiais complementares e demais infoprodutos educacionais desenvolvidos e lançados sob a marca Seja Libras, abrangendo tanto os produtos já disponibilizados até a data de início da campanha Black Friday 2025, quanto aqueles que venham a ser criados e lançados futuramente pela CONTRATADA., desde que mantidos sob o mesmo escopo temático e pedagógico da marca - Débora Seja Libras.
- 3.2. O acesso aos novos infoprodutos futuros seguirá o mesmo formato e ambiente virtual adotado pela Seja Libras, ficando condicionado à manutenção da operação da plataforma digital e à vigência da marca sob a titularidade da CONTRATADA.
- 3.3. A concessão de acesso vitalício aos infoprodutos futuros não implica obrigação de fornecimento imediato, atualização automática ou entrega antecipada de materiais, limitando-se ao direito de acesso integral ao conteúdo final disponibilizado publicamente pela Seja Libras em sua plataforma oficial, sem custos adicionais ao aluno.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

- 3.4. O acesso vitalício concedido no âmbito da Black Friday 2025 – Seja Libras assegura ao aluno o direito de uso contínuo, pessoal, individual e intransferível dos cursos, treinamentos e materiais educacionais incluídos nesta campanha, enquanto permanecerem disponíveis na plataforma digital mantida pela CONTRATADA.
- 3.5. O termo “vitalício” refere-se ao direito de acesso ao conteúdo adquirido, e não à manutenção perpétua da plataforma tecnológica, ficando a CONTRATADA autorizada a seu critério e conforme necessidade técnica, migrar, substituir ou descontinuar o ambiente digital utilizado, garantindo, sempre que viável, alternativas equivalentes de acesso aos conteúdos contratados.
- 3.6. O acesso vitalício não implica obrigação de hospedagem indefinida, suporte técnico permanente, tutoria continuada, atualizações automáticas ou manutenção de canais de comunicação após o encerramento da campanha, limitando-se ao direito de consulta ao conteúdo final disponibilizado.
- 3.7. A CONTRATADA reserva-se o direito de atualizar, substituir, reformular ou reorganizar os conteúdos disponibilizados, sempre que necessário, mantendo a equivalência pedagógica e temática dos cursos e infoprodutos abrangidos pelo benefício vitalício.
- 3.8. O acesso vitalício mencionado nesta cláusula refere-se exclusivamente ao conteúdo digital educacional disponibilizado de forma online, não abrangendo, sob nenhuma hipótese: a) Eventos presenciais ou híbridos de qualquer natureza; b) Cursos de pós-graduação lato ou stricto sensu; c) Mentorias, consultorias, grupos de acompanhamento ou atendimentos personalizados.
- 3.9. As exceções acima possuem condições comerciais, duração, valores e regras próprias, não estando incluídas no escopo desta campanha promocional.
- 3.10. O acesso concedido é exclusivamente educacional e pessoal, sendo vedada qualquer forma de compartilhamento, revenda, cessão, exibição pública ou reprodução dos conteúdos, materiais e videoaulas disponibilizados, sob pena de responsabilização civil e criminal, nos termos da legislação de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998) e demais normas aplicáveis.
- 3.11. O aluno reconhece que o acesso vitalício não confere direito adquirido sobre o formato, estrutura, layout, metodologia ou funcionalidades da plataforma, que poderão ser alterados pela CONTRATADA conforme evolução tecnológica, conveniência comercial ou atualização de padrões de ensino digital.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

- 3.12. A ausência de novos lançamentos ou atualizações não gera qualquer direito de indenização, abatimento proporcional de valores, reembolso, compensação ou alegação de descumprimento contratual, visto que a obrigação da MEGAFONE se restringe à manutenção do acesso aos conteúdos adquiridos e efetivamente disponibilizados no momento da contratação.
- 3.13. No caso de encerramento da sociedade empresária CONTRATADA, ou ainda a critério da CONTRATADA, o COMBO VITALÍCIO e seus respectivos cursos poderão ser descontinuados, ocasião na qual ficará facultado ao CONTRATANTE baixar as aulas, no prazo de 30 (trinta) dias, e materiais para uso próprio; contudo, ficam hígidas as regras de não comercialização, cessão, divulgação e alteração dos materiais, seja de forma gratuita ou onerosa, dentre outras disposições de proteção da Propriedade Intelectual instituídas no presente contrato.

4. CONTRATANTES DOS SERVIÇOS

- 4.1. Pode se cadastrar como CONTRATANTE dos serviços da CONTRATADA apenas pessoas naturais, maiores de idade e capazes civilmente, bem como pessoas jurídicas, com o propósito de uso pessoal e/ou profissional próprio, mas não comercial e coletivo. Para tanto, o CONTRATANTE deve registrar uma conta, fornecer as informações necessárias e concordar com os termos deste Contrato.
- 4.2. Não são elegíveis para o cadastro CONTRATANTE dos serviços da CONTRATADA os menores de idade e os indivíduos civilmente incapazes.

5. TERMOS DE USO DO SERVIÇO

- 5.1 Para usufruir dos serviços e conteúdos digitais oferecidos pela CONTRATADA., o CONTRATANTE deverá realizar seu cadastro pessoal na plataforma de hospedagem e pagamento escolhida pela CONTRATADA, informando de maneira completa, verídica e atualizada os seguintes dados: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone e dados de pagamento, os quais serão utilizados exclusivamente para fins de cobrança, emissão fiscal e cumprimento de obrigações legais.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

5.2 A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar, substituir ou migrar a qualquer tempo a plataforma de hospedagem, pagamento ou gerenciamento de acesso utilizada, de acordo com seus critérios técnicos, operacionais e comerciais, sem necessidade de prévia autorização do CONTRATANTE e sem que tal alteração implique modificação contratual, obrigação de notificação individual ou direito a indenização.

5.3 O CONTRATANTE compromete-se a manter suas informações cadastrais permanentemente atualizadas, reconhecendo que as comunicações enviadas pela CONTRATADA aos contatos fornecidos — inclusive por e-mail, WhatsApp, SMS ou correspondência — serão consideradas válidas e eficazes.

5.4 É expressamente vedado ao CONTRATANTE utilizar identidade falsa, omitir, distorcer ou adulterar informações pessoais, bem como utilizar dados, nome, imagem ou credenciais de terceiros. A CONTRATADA poderá, a seu critério, adotar procedimentos de verificação de autenticidade cadastral e de titularidade de pagamento.

5.5 O cadastro e o acesso à plataforma são pessoais, individuais e intransferíveis, sendo vedado o compartilhamento de logins e senhas, a cessão a terceiros ou o uso coletivo sob qualquer forma.

5.6 O CONTRATANTE é integralmente responsável por todas as ações realizadas sob seu login, inclusive por acessos não autorizados decorrentes de negligência na guarda de suas credenciais. Em caso de suspeita de uso indevido, deverá alterar sua senha imediatamente e comunicar a CONTRATADA.

5.7. A CONTRATADA reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso do CONTRATANTE, sem reembolso, nas seguintes hipóteses:

- a) uso indevido, fraudulento ou compartilhado das credenciais de acesso;
- b) violação de quaisquer disposições deste Termo;
- c) utilização dos serviços para fins comerciais, ilícitos ou contrários à moral e à boa-fé;
- d) reprodução, redistribuição, divulgação ou venda dos conteúdos digitais em qualquer meio;
- e) detecção de acessos simultâneos ou em localidades incompatíveis com o perfil do CONTRATANTE.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

5.8. A CONTRATADA poderá empregar ferramentas de segurança e monitoramento digital, inclusive de verificação de IP, geolocalização e acessos simultâneos, para coibir fraudes e pirataria. Confirmadas práticas irregulares, o acesso será bloqueado de forma definitiva, sem prejuízo das medidas cíveis e criminais cabíveis.

5.9. É terminantemente proibida a reprodução, redistribuição ou comercialização dos cursos, materiais, videoaulas e demais conteúdos da CONTRATADA, seja de forma gratuita ou onerosa, em meios físicos ou digitais. A constatação de tais práticas resultará no cancelamento imediato do acesso, sem direito a reembolso, além da responsabilização civil e penal pelos prejuízos causados.

5.10. O CONTRATANTE reconhece que a fruição dos serviços depende de acesso à internet de qualidade compatível com a transmissão de vídeos, bem como de dispositivo eletrônico adequado (computador, tablet ou smartphone) e de softwares necessários à reprodução dos materiais, como leitores de PDF. Tais requisitos são de inteira responsabilidade do CONTRATANTE.

5.11. Os serviços e conteúdos são disponibilizados “no estado em que se encontram”, sem garantias de desempenho, disponibilidade contínua ou adequação a objetivos particulares, limitando-se a CONTRATADA à obrigação de disponibilizar o acesso ao material contratado.

5.12. A acessibilidade aos serviços poderá ser temporariamente interrompida em razão de manutenções técnicas, atualizações de plataforma, falhas de energia, instabilidade de rede, caso fortuito, força maior ou outros eventos fora do controle da CONTRATADA. Sempre que possível, o CONTRATANTE será informado previamente sobre tais interrupções.

5.13. O CONTRATANTE reconhece e consente que os dados pessoais informados poderão ser compartilhados com plataformas parceiras e prestadores de serviço essenciais à execução contratual, tais como empresas de processamento de pagamentos, emissão de notas fiscais, marketing, armazenamento em nuvem e suporte técnico, observados os princípios e direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

5.14. É facultado à CONTRATADA habilitar espaços para comentários ou interação entre os alunos nas plataformas utilizadas. Nesses casos, o CONTRATANTE será o único responsável pelas manifestações que publicar, comprometendo-se a manter conduta ética e respeitosa, sob pena de exclusão dos comentários e, em caso de reincidência, de bloqueio do acesso.

5.15. A CONTRATADA realiza atualizações regulares de conteúdo e aprimoramentos técnicos de seus serviços e plataformas. A inclusão de novas ferramentas, funcionalidades ou recursos adicionais não constitui obrigação contratual, podendo ocorrer a exclusivo critério da CONTRATADA, sem custo adicional ao CONTRATANTE quando assim for decidido.

6- DO SUPORTE E ATENDIMENTO AO CONTRATANTE

6.1. A CONTRATADA disponibiliza aos alunos suporte técnico destinado a garantir a plena funcionalidade e acessibilidade da plataforma digital de ensino, bem como a continuidade do acesso aos cursos e infoprodutos contratados.

6.2. O suporte técnico compreende, de forma exemplificativa, o atendimento a dúvidas e solicitações relacionadas a login, recuperação ou alteração de senha, dificuldades de acesso, problemas de carregamento de vídeos, travamentos, falhas de sistema ou outros aspectos operacionais vinculados à plataforma utilizada.

6.3. O suporte técnico é vitalício, acompanhando a disponibilidade dos cursos e conteúdos na plataforma digital, permanecendo ativo enquanto o CONTRATANTE mantiver acesso ao conteúdo adquirido, independentemente do decurso do tempo.

6.4. O atendimento será prestado por meio dos canais oficiais de comunicação da CONTRATADA, disponibilizados na própria plataforma de ensino ou em seus canais institucionais, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h (horário de Brasília), ressalvados feriados nacionais e eventuais interrupções decorrentes de manutenção ou indisponibilidade sistêmica.

6.5. A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar, ampliar ou substituir os canais de atendimento a qualquer tempo, conforme conveniência técnica e operacional, sem necessidade de comunicação prévia individual ao CONTRATANTE, bastando a atualização das informações nos meios oficiais de contato.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

6.6. O suporte destina-se exclusivamente a questões técnicas e operacionais, não abrangendo dúvidas pedagógicas, consultorias individuais, correções personalizadas de atividades, mentorias ou quaisquer orientações acadêmicas específicas, salvo quando expressamente previsto em programa, curso ou bônus ofertado.

6.7. Sempre que solicitado suporte fora do escopo técnico, a CONTRATADA poderá direcionar o CONTRATANTE aos materiais complementares disponíveis na plataforma, aos canais de ajuda ou às aulas explicativas, de modo a assegurar o melhor aproveitamento dos conteúdos, sem que isso configure obrigação de atendimento personalizado.

6.8. A CONTRATADA compromete-se a envidar seus melhores esforços para prestar o suporte técnico com eficiência, cordialidade e dentro de prazos razoáveis, observando as boas práticas do atendimento digital e os limites tecnológicos da plataforma. Todavia, o CONTRATANTE declara ciência de que falhas temporárias, atrasos na resposta ou oscilações de atendimento podem ocorrer em razão do volume de solicitações ou de fatores técnicos externos, não configurando descumprimento contratual.

6.9. O suporte técnico é prestado de forma remota e digital, não havendo atendimento presencial ou por telefone, salvo decisão posterior da CONTRATADA.

6.10. As comunicações realizadas por meio de canais não oficiais (como mensagens diretas em redes sociais, comentários em vídeos, fóruns ou perfis pessoais de professores) não serão consideradas válidas para fins de suporte, e eventuais informações nelas prestadas não vinculam a CONTRATADA.

7- DO PAGAMENTO, DIREITO DE ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO

7.1. O pagamento referente ao COMBO VITALÍCIO será processado por meio da plataforma de pagamento escolhida pela CONTRATADA, cujas condições, valores e formas de pagamento estarão expressamente descritos na página oficial de vendas no momento da aquisição, observando-se as regras, políticas e prazos próprios da referida plataforma.

7.2. A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar, a qualquer tempo, os valores, bônus, condições comerciais e meios de pagamento disponibilizados, de acordo com sua política interna, estratégias de mercado e eventuais mudanças operacionais, sem necessidade de comunicação prévia individual.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

7.3. A realização da compra pelo CONTRATANTE implica aceitação integral das condições vigentes no momento da transação, inclusive quanto ao valor, forma de pagamento e eventuais benefícios promocionais ofertados.

7.4. O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo CONTRATANTE no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da data da confirmação da compra, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990). Nesse caso, o valor pago será integralmente restituído, mediante solicitação formal encaminhada ao suporte da CONTRATADA, dentro do prazo legal.

7.5. Expirado o prazo legal de 7 (sete) dias, não haverá reembolso, cancelamento, estorno ou devolução de valores, ainda que o CONTRATANTE opte por não usufruir integralmente dos cursos ou infoprodutos adquiridos, permanecendo válida e exigível a obrigação de pagamento.

7.6. Na hipótese de pagamento realizado com cartão de crédito de titularidade de terceiro, o CONTRATANTE declara, sob as penas da lei, que obteve a autorização expressa para a transação, assumindo total responsabilidade civil e criminal por eventuais fraudes, estornos ou disputas decorrentes do uso indevido dos dados de pagamento.

7.7. Caso o CONTRATANTE venha a solicitar chargeback junto à operadora do cartão de crédito, o procedimento será conduzido exclusivamente entre o CONTRATANTE e a administradora responsável, conforme as diretrizes do Banco Central do Brasil (Circular nº 3.682/2013). A CONTRATADA não possui legitimidade para intermediar, cancelar ou reembolsar valores diretamente em tais situações.

7.8. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o COMBO VITALÍCIO consiste em produto de acesso digital, cujo conteúdo é disponibilizado integral e imediatamente após a confirmação do pagamento. Assim, o cancelamento fora do prazo legal não será admitido, em razão da natureza irrevogável e consumada da prestação.

7.9. A CONTRATADA poderá estabelecer, a seu exclusivo critério, condições diferenciadas de preço e pagamento entre alunos, ex-alunos ou novos adquirentes, considerando políticas comerciais, custos operacionais e campanhas promocionais vigentes. Tal prerrogativa não caracteriza discriminação, mas exercício legítimo de gestão comercial.

7.10. Em caso de inadimplência, cancelamento do pagamento, disputa indevida ou fraude, a CONTRATADA poderá bloquear imediatamente o acesso aos conteúdos contratados,

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

sem prejuízo da cobrança dos valores devidos, aplicação de encargos legais e adoção das medidas judiciais cabíveis.

8. DA LICENÇA DE USO, DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A CONTRATADA concede ao CONTRATANTE, pelo presente instrumento, licença limitada, pessoal, revogável, intransferível, não exclusiva e não sublicenciável para utilização dos conteúdos digitais disponibilizados no âmbito do COMBO VITALÍCIO, exclusivamente para fins pessoais, educativos e não comerciais, observadas as disposições deste Termo e a legislação aplicável.

8.2. A licença de uso ora concedida não implica cessão, transferência, alienação ou renúncia de quaisquer direitos autorais, marcas, patentes, segredos industriais, nomes de domínio ou outros direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, permanecendo tais direitos integralmente sob sua titularidade, nos termos da Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais) e da Lei nº 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial).

8.3. O CONTRATANTE poderá, nos limites desta licença:

- a) acessar os conteúdos e materiais educacionais por meio de streaming na plataforma digital designada pela CONTRATADA;
- b) assistir às aulas, ler, visualizar ou ouvir o conteúdo didático disponibilizado, desde que para uso estritamente pessoal e individual;
- c) utilizar os materiais apenas para fins de estudo e aprendizado, vedada qualquer exploração econômica direta ou indireta.

8.4. É expressamente proibido ao CONTRATANTE, sem prévia e expressa autorização por escrito da CONTRATADA:

- a) reproduzir, copiar, capturar, gravar, armazenar, distribuir, transmitir, retransmitir, exibir publicamente, disponibilizar, comercializar ou divulgar, total ou parcialmente, os conteúdos, vídeos, textos, imagens, áudios ou quaisquer materiais disponibilizados pela CONTRATADA;
- b) realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem, extração de código, modificação, tradução, adaptação, derivação ou criação de obras baseadas nos conteúdos da CONTRATADA;

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

- c) remover, ocultar, alterar ou violar marcas, logotipos, avisos de copyright, sinais distintivos, metadados, proteções tecnológicas ou quaisquer elementos de identificação de titularidade da CONTRATADA;
- d) utilizar robôs, bots, crawlers, spiders, scripts automatizados ou quaisquer meios técnicos de monitoramento, coleta, indexação ou cópia de conteúdo;
- e) alterar configurações de IP, localização ou identidade digital com o objetivo de mascarar acesso, contornar limitações, fraudar o sistema ou responsabilizar terceiros;
- f) permitir, auxiliar, encorajar ou autorizar que terceiros pratiquem quaisquer das condutas acima elencadas.

8.5. As marcas, logotipos, nomes de programas, slogans, layouts, vídeos, roteiros, textos, ilustrações e demais elementos audiovisuais ou gráficos exibidos na plataforma, nos cursos e nos materiais do COMBO VITALÍCIO são de propriedade exclusiva da CONTRATADA ou de terceiros que lhe tenham concedido licença de uso, sendo vedada sua reprodução, imitação ou uso não autorizado.

8.6. O descumprimento de qualquer das disposições desta cláusula configura violação de direitos autorais e de propriedade intelectual, sujeitando o CONTRATANTE às sanções civis, administrativas e penais cabíveis, nos termos do art. 184 do Código Penal e dos arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610/1998, além do cancelamento imediato e definitivo de seu acesso à plataforma, sem direito a reembolso.

8.7. O CONTRATANTE declara ter plena ciência de que o acesso concedido não transfere a ele qualquer direito de titularidade ou posse sobre os conteúdos, cursos, vídeos, metodologias, marcas ou demais ativos intelectuais pertencentes à CONTRATADA, sendo-lhe apenas assegurado o direito de uso restrito e condicionado ao cumprimento integral deste Termo.

9. DA AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM, VOZ E CONTEÚDOS PUBLICADOS

9.1. O CONTRATANTE autoriza, de forma gratuita, irrevogável, irretratável e por prazo indeterminado, o uso de sua imagem, nome, voz e declarações eventualmente captados durante a participação em aulas, palestras, eventos, mentorias, transmissões ao vivo ou gravações realizadas pela CONTRATADA, especialmente no âmbito dos cursos e atividades integrantes do COMBO VITALÍCIO.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

9.2. A presente autorização abrange o direito de uso, reprodução, edição, exibição, transmissão, divulgação e veiculação pública do material mencionado, no todo ou em parte, por quaisquer meios e suportes, físicos ou digitais, inclusive, mas não se limitando a: websites, plataformas de ensino, redes sociais, campanhas promocionais, vídeos institucionais, anúncios, e demais materiais de comunicação da CONTRATADA, sem que isso gere ao CONTRATANTE qualquer tipo de remuneração, indenização ou compensação futura.

9.3. A autorização concedida compreende também o direito de a CONTRATADA utilizar, republicar ou compartilhar postagens, depoimentos, vídeos, comentários e publicações realizadas espontaneamente pelo CONTRATANTE em redes sociais, plataformas de vídeo ou ambientes digitais, sempre que mencionem ou façam referência direta aos cursos, produtos, eventos ou marcas pertencentes à CONTRATADA.

9.4. O CONTRATANTE declara, desde já, que as postagens ou materiais por ele produzidos e compartilhados de forma pública não violam direitos de terceiros e que autoriza seu uso comercial, publicitário e institucional pela CONTRATADA, sem limitação territorial ou temporal.

9.5. A CONTRATADA poderá editar, compilar ou adaptar o material captado, respeitando a integridade e a boa-fé na utilização da imagem e da voz do CONTRATANTE, sem necessidade de nova autorização ou submissão prévia à sua aprovação.

9.6. A presente autorização é concedida nos termos dos arts. 11, 20 e 21 do Código Civil, e do art. 79, §2º, da Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais), e não implica vínculo empregatício, societário ou de representação comercial entre as partes.

9.7. O CONTRATANTE reconhece e aceita que a autorização ora concedida é condição essencial para a participação no COMBO VITALÍCIO e para a plena fruição dos conteúdos e eventos vinculados à CONTRATADA.

10. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

10.1. A CONTRATADA compromete-se a realizar o tratamento dos dados pessoais do CONTRATANTE em estrita observância às disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), adotando medidas técnicas e administrativas aptas a

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

proteger as informações coletadas contra acessos não autorizados, destruição accidental, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

10.2. Ao realizar o cadastro e utilizar os serviços disponibilizados pela CONTRATADA, o CONTRATANTE declara estar ciente, de acordo e plenamente informado acerca da Política de Privacidade aplicável, a qual integra este Termo de Uso para todos os fins legais.

10.3. Para a efetivação do cadastro e acesso aos cursos, poderão ser solicitados os seguintes dados pessoais:

- a) nome completo;
- b) CPF ou CNPJ;
- c) número de telefone;
- d) endereço de e-mail;
- e) data de nascimento;
- f) endereço completo;
- g) criação de senha de acesso;
- h) dados de pagamento, quando aplicável.

10.4. As informações acima são utilizadas com a finalidade de:

- a) viabilizar o registro do CONTRATANTE na plataforma de ensino e o cumprimento deste contrato;
- b) processar pagamentos e emitir documentos fiscais;
- c) assegurar a autenticidade das informações fornecidas;
- d) viabilizar a prestação dos serviços contratados;
- e) garantir o suporte técnico, a segurança do ambiente digital e a prevenção de fraudes.

10.5. A CONTRATADA poderá, por legítimo interesse, coletar dados de navegação, métricas e estatísticas de uso de seus serviços, de forma anonimizada, sem identificação direta do CONTRATANTE, com a finalidade de aprimorar a experiência do usuário e a performance da plataforma.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

10.6. Os dados pessoais do CONTRATANTE poderão ser compartilhados com plataformas de pagamento, emissão de nota fiscal, hospedagem de conteúdo, marketing e suporte técnico, sempre de forma restrita ao cumprimento das finalidades contratuais e em conformidade com os princípios da LGPD.

10.7. O CONTRATANTE reconhece e concorda que o tratamento de seus dados poderá envolver parceiros comerciais e prestadores de serviço terceirizados contratados pela CONTRATADA, que atuarão como operadores de dados sob orientação e responsabilidade da CONTRATADA.

10.8. A CONTRATADA não possui controle sobre sites, links, formulários ou plataformas de terceiros eventualmente integrados ao ambiente de ensino. Assim, ao ser redirecionado para ambientes externos, o CONTRATANTE reconhece que a CONTRATADA não se responsabiliza por políticas de privacidade, conteúdos, produtos, serviços, anúncios ou cookies de tais terceiros, nem por eventuais danos decorrentes de sua utilização.

10.9. Os dados pessoais do CONTRATANTE serão tratados para as seguintes finalidades específicas:

- a) cumprimento das obrigações contratuais e legais;
- b) comunicação institucional e envio de informações relevantes sobre o curso ou sobre a CONTRATADA;
- c) execução de medidas pré-contratuais a pedido do CONTRATANTE;
- d) manutenção da segurança do ambiente digital e proteção dos direitos da CONTRATADA;
- e) atendimento a solicitações de autoridades administrativas, judiciais ou regulatórias.

10.10. O CONTRATANTE poderá exercer, a qualquer momento, os direitos previstos nos arts. 17 a 20 da LGPD, mediante solicitação formal encaminhada aos canais oficiais de contato da CONTRATADA, incluindo:

- a) confirmação da existência de tratamento de dados;
- b) acesso aos dados pessoais;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento;
- g) revogação do consentimento, nos limites legais aplicáveis.

10.11. A exclusão definitiva dos dados pessoais poderá ser solicitada mediante o cancelamento do cadastro do CONTRATANTE, hipótese em que a CONTRATADA procederá à exclusão no prazo de até 180 (cento e oitenta) dias, ressalvada a manutenção dos dados pelo tempo necessário para:

- a) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- b) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- c) preservação de registros para fins de segurança, auditoria e prevenção à fraude;
- d) tratamento de dados em formato anonimizado.

10.12. A CONTRATADA envidará seus melhores esforços para garantir a segurança e integridade dos dados pessoais tratados, mas o CONTRATANTE reconhece que, em razão da natureza da internet, nenhum sistema é absolutamente isento de riscos, não podendo a CONTRATADA ser responsabilizada por ataques cibernéticos, falhas de terceiros ou eventos de força maior que escapem ao seu controle.

10.13. Ao utilizar os serviços e confirmar a adesão a este Termo, o CONTRATANTE declara estar plenamente ciente da forma como seus dados pessoais serão tratados, autorizando expressamente o tratamento e compartilhamento nos limites aqui descritos e em conformidade com a LGPD.

11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Qualquer fato ou situação que o CONTRATANTE entenda ser ilícito ou violador de direitos deverá ser comunicado à CONTRATADA pelo e-mail contato@deboralibras.com.br, canal exclusivo para notificações e denúncias formais, não se destinando ao atendimento de suporte técnico ou pedagógico.

11.2. A eventual nulidade ou invalidade de qualquer disposição deste Termo não afetará as demais cláusulas, que permanecerão plenamente válidas e eficazes.

MEGA BLACK FRIDAY SEJA LIBRAS 2025

11.3. A tolerância ou omissão de qualquer das partes quanto ao exercício de direitos aqui previstos não importará em renúncia, novação ou alteração contratual, podendo tais direitos ser exigidos a qualquer tempo.

11.4. Os títulos das cláusulas têm caráter meramente informativo e não devem ser utilizados para limitar ou alterar o conteúdo das disposições contratuais.

11.5. A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar ou atualizar este Termo sempre que necessário, comunicando previamente o CONTRATANTE por seus canais oficiais. A continuidade de uso dos serviços após a comunicação implica aceite integral das novas condições.

11.6. A CONTRATADA poderá, a qualquer tempo, ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes deste Termo a terceiros, sem necessidade de autorização prévia do CONTRATANTE, hipótese em que este será apenas comunicado.

11.7. O presente Termo vigorará enquanto houver acesso ativo ao conteúdo contratado, e sua aceitação eletrônica constitui plena manifestação de vontade, vinculando juridicamente as partes a todas as suas disposições.

11.8. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo – Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao confirmar sua adesão eletrônica, o CONTRATANTE declara, sob as penas da lei, ter lido, compreendido e aceitado integralmente todas as cláusulas deste Termo de Uso, inclusive suas condições de vigência, política de privacidade, limitações de responsabilidade e regras de propriedade intelectual. Com tal manifestação eletrônica de vontade, as partes consideram o presente instrumento formalmente encerrado em seu conteúdo, vinculando-se reciprocamente às obrigações aqui previstas, na forma e limites ora ajustados.